

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0121

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

Klageren reklameret til indklagede: 26. april 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 16. juni 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren har oplyst, at han den 13. april 2009 rejste med en kammerat med toget fra Århus til Sjælland for at købe en motorcykel. På Sjælland skulle de skifte i Høje Tåstrup til et S-tog mod Solrød Strand. Da det var første gang, at de begge skulle købe billet til et S-tog, studerede de anvisningen i et stykke tid. Der var ingen personlig betjening, hvor de købte billetten, og de blev herefter enige om, at en 4-zoners billet ville være den rigtige billet og købte den i automaten.

På vej tilbage fra Solrød Strand station i zone 89 mod Høje Tåstrup i zone 66, blev klagerens rejsehjemmel kontrolleret ved Hvidovre station, og han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. på grund af for få zoner.

Der er 7 eller 8 zoner på turen afhængig af på hvilken station, man skifter til S-toget mod Høje Tåstrup.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende, at han handlede i god tro,

at efter flere minutters studering af den meget forvirrende vejledning, besluttede han og vennen sig for at købe en 4 zoners billet, eftersom de mente, at den passede til deres rute,

at det er forståeligt, at man selv er ansvarlig for ens billet, men ikke, når man aldrig har afprøvet dette system og er vant til et komplet anderledes system i Århus, og blot har købt en billet til for få zoner.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren rejste den pågældende dag fra Solrød Strand st. (zone 89) til Høje Taastrup st. (zone 66) og i kontrolsituationen viste en 4-zoners billet fra zone 89,

at når man rejser fra Solrød Strand st. til Høje Taastrup st. ved først at tage toget imod København for at skifte til S-tog linje B til Høje Taastrup st., skal man have billet til enten 7 eller 8 zoner – alt efter om man skifter tog på Dybbølsbro st. (8 zoner) eller på Ny Ellebjerg st. samt Danshøj st. (7 zoner),

at der er opsat vejledning til zonesystemet i Hovedstadsområdet ved alle stempel- og billetautomater samt busstoppesteder. Af vejledningen fremgår det, at man skal følge sin rejserute (se vedhæftede billede på næste side), og købe billet tilsvarende den dyreste farvezone – i dette tilfælde altså 7 eller 8 zoner, alt efter hvor man skifter tog, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET: Klageren har ønsket sagen behandlet af ankenævnet, selv om sekretariatet har henledt hans opmærksomhed på, at ankenævnet har afgjort en lignende sag til fordel for trafikselskabet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER: I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, der er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagerne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af § 23 i lov om jernbaner fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I DSBs forretningsbetingelser for S-tog fremgår, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal kontrollere, at stem-

plingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Selv om det kunne være fremhævet tydeligere, fremgår det af den information, der er ved billetautomaten, at man skal følge sin rejserute, og at det er den dyreste farvezone på rejseruten, der bestemmer rejsens pris. Afhængig af hvor man skifter, kommer man enten igennem grøn eller lyserød farvezone, svarende til 7 eller 8 zoner.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved at rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet skal dog opfordre indklagede til at overveje, om det kan tydeliggøres fx typografisk, at det er denne procedure, der skal følges ved beregning af zoner.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 7. december 2009.



Tine Vuust
Nævnensformand